

Algemene voorwaarden Tiny Lake

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) hebben de volgende woorden de hierna omschreven betekenis wanneer deze woorden met een hoofdletter zijn geschreven, behoudens indien en voor zover de context een andere betekenis vereist:

- A. Tiny Lake en/of Opdrachtnemer en/of Wij: eenmanszaak Tiny Lake, gevestigd te Utrecht aan het Nachtvlienderplantsoen 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87047543;
- B. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (zijnde consument), de natuurlijke persoon (niet zijnde consument) die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel rechtspersoon in opdracht en/of op verzoek van wie Tiny Lake een prestatie verricht van welke aard dan ook, dan wel met wie Tiny Lake een Overeenkomst, zoals hierna gedefinieerd, aangaat of met wie Tiny Lake in bespreking of onderhandeling is over het aangaan van een Overeenkomst;
- C. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Tiny Lake Opdrachtgever uit hoofde waarvan Opdrachtgever recht heeft op het bijwonen van een individuele of groepsactiviteit of een ontvangst van een adviserende dienst zoals beschreven in de Offerte of Overeenkomst;
- D. Website: www.tinylake-natuurcoaching.nl;
- E. Partijen: Tiny Lake en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Behoudens voor zover schriftelijk door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle Overeenkomsten en voor alle handelingen, prestaties, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Tiny Lake en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Tiny Lake uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De inschakeling van derden door Tiny Lake laat de toepasselijkheid van de Voorwaarden onverlet.
4. De Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in de Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.
5. Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, van de Overeenkomst of de Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Tiny Lake behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in de Voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

Tiny Lake biedt op haar Website en via social media activiteiten voor individuen en groepen aan. Tussen Tiny Lake en Opdrachtgever komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever na inschrijving via de mail of via de Website van Tiny Lake per e-mail een opdrachtbevestiging betreffende deze inschrijving heeft ontvangen. Voor adviesopdrachten geldt dat Tiny Lake een Offerte aan Opdrachtgever verstuurd waarna Opdrachtgever en Tiny Lake een schriftelijke Overeenkomst sluiten.

Artikel 4 – Herroeping en annulering

1. Bij totstandkoming van de Overeenkomst tussen Tiny Lake en een natuurlijk persoon (zijnde een consument) via de Website of email heeft de betreffende natuurlijke persoon (zijnde een consument én Opdrachtgever) het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 (zegge: veertien) dagen te herroepen. Deze herroepingstermijn van veertien dagen vangt aan op de dag nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Bij de totstandkoming van een Overeenkomst met een natuurlijk persoon (zijnde een consument) welke binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn door Tiny Lake dient te worden uitgevoerd omdat de activiteit, welke onderwerp van de Overeenkomst tussen Partijen is, tijdens deze herroepingstermijn plaatsvindt, ziet de betreffende Opdrachtgever vanaf het moment dat de activiteit start af van het haar of hem toekomende herroepingsrecht.

3. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, dient Opdrachtgever Tiny Lake via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of email) op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Tiny Lake zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tiny Lake het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tiny Lake aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tiny Lake worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tiny Lake zijn verstrekt, heeft Tiny Lake het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar aan Tiny Lake verstrekte gegevens.

Artikel 6 – Wijzigingen van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is dan wel voor Opdrachtgever wenselijk is om de te verrichten Algemene voorwaarden Tiny Lake werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan deze wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties hebben. Tiny Lake zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Tiny Lake daarbij aangeven in hoeverre de eventuele wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 – Prijs en betaling

1. De door Tiny Lake te verrichten diensten, worden op de Website, online informatiebulletins of in geval van adviesopdrachten via offertes, voor een vast honorarium aangeboden. Bij het boeken van een individuele of groepsactiviteit, gaat Opdrachtgever akkoord met het op de Website of via informatiebulletins bij de desbetreffende dienst vermelde vaste honorarium.

2. Indien tussen Partijen geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Tiny Lake, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Er is geen BTW van toepassing op de prijzen van Tiny Lake.

4. Indien tussen Partijen een vast honorarium of een uurtarief is overeengekomen, is Tiny Lake niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Tiny Lake mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Tiny Lake kan aantonen dat zich tussen het moment van het door Opdrachtgever boeken van een individuele of groepsactiviteit en de aanvangsdatum van de betreffende individuele of groepsactiviteit significante prijswijzigingen hebben voorgedaan buiten de invloedssfeer van Tiny Lake Natuurcoaching.

5. Betalingen door Opdrachtgever bij individuele en groepsactiviteiten zullen altijd vooraf aan de individuele of groepsactiviteit plaatsvinden. Dit geldt ook voor de op de website vermelde Trajecten. Betalingen door Opdrachtgever voor Adviesopdrachten vindt in twee tranches plaats; de eerste na een tussentijds verslag en de tweede na afronding van de opdracht.

6. Betaling dient te geschieden, zonder korting of verrekening, binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum, op een door Tiny Lake aan te geven wijze. Partijen komen hierbij overeen dat voornoemde betalingstermijn “een voor de voldoening bepaalde termijn” in de zin van artikel 6:83 onder a Burgerlijk Wetboek is en daarmee dus een fataal karakter heeft.

7. Betalingen voor activiteiten anders dan natuurcoaching en advies kunnen ook op indicatie van Tiny Lake eventueel op locatie per online betaalverzoek voldaan worden.

8. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 7 (zegge: zeven dagen) na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Tiny Lake worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Partijen zullen worden aangemerkt. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en/of prijzen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9. Na het verstrijken van 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, over het totaal openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht aan Tiny Lake alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden. De door Tiny Lake van Opdrachtgever te vorderen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten". Dit betreft: over de eerste € 2.500,- zijnde een percentage van 15% met een minimum van € 40,-. Over de volgende € 2.500,- een percentage van 10% en over de daarop volgende € 5.000,- een percentage van 5%.

Artikel 8 – Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Onverminderd overige bepalingen van deze Voorwaarden, behoudt Tiny Lake de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving als het gaat om opmaak en vervaardiging van rapporten, adviezen, hand-outs, materialen, cursusinhoud en andere door Tiny Lake ten behoeve van de door Tiny Lake aangeboden diensten vervaardigde materialen.

3. De intellectuele eigendomsrechten van de onder 2. genoemde materialen berusten uitsluitend bij Tiny Lake of haar licentiegevers.

4. Alle onder 2. genoemde materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar of een ieder ander, zonder daartoe voorafgaande toestemming van Tiny Lake te hebben verkregen, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

5. Bij schending van lid 4. is Opdrachtgever of een ieder ander een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,-- onverminderd het recht van Tiny Lake om aanspraak te blijven houden op volledige schadevergoeding.

6. Ook de inhoud van de Website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Tiny Lake of haar licentiegevers. De informatie op de Website mag uitsluitend door Tiny Lake zelf worden gebruikt.

7. Zaken die toebehoren aan Tiny Lake en voor de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst worden voor die periode uitgeleend en dienen daarna in dezelfde staat per ommekeer aan Tiny Lake te worden teruggegeven, teruggebracht of te worden geretourneerd.

Artikel 9 – onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst c.q. overmacht

1. Tiny Lake heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.

2. Onder omstandigheden die niet door Tiny Lake te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, met andere woorden 'overmacht', wordt verstaan, naast Algemene voorwaarden Tiny Lake hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Tiny Lake geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat leveranciers van Tiny Lake niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van hulpmiddelen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Alle door Tiny Lake geleverde diensten en/of producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste goeddunken, kennis en kunde zijdens Tiny Lake aan Opdrachtgever worden verstrekt.
2. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Tiny Lake nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enig persoon, directe of indirecte bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij Opdrachtgever dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens Tiny Lake geleverde diensten.
3. De aansprakelijkheid van Tiny Lake jegens Opdrachtgever dan wel enige derde welke voortvloeit uit een bepaling van dwingend recht inzake aansprakelijkheid is in ieder geval per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal tweemaal het door Tiny Lake aan Opdrachtgever in rekening gebrachte factuurbedrag.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Tiny Lake Natuurcoaching.
5. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Tiny Lake, zal Opdrachtgever Tiny Lake vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of rente, verband houdende met de door Tiny Lake geleverde diensten.

Artikel 11 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Tiny Lake toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Tiny Lake worden overgedragen, dient Tiny Lake Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde(n) over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tiny Lake Natuurcoaching.

Artikel 12 – Wijzigingen en aanvullingen

Tiny Lake is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Tiny Lake zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter Algemene voorwaarden Tiny Lake

1. Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten met Tiny Lake is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tiny Lake statutair is gevestigd.